

Regulamin Objęcia Gwarancją Odszkodowawczą

I. PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad, trybu i warunków objęcia Gwarancją Odszkodowawczą.

II. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

Udzielający Gwarancji Odszkodowawczej – Krajowe Biuro Obsługi Roszczeń Ubezpieczeniowych sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Poli Gojawicyńskiej 7 lok. 25, 01-773 Warszawa, NIP: 525-232-57-09 Regon: 140056414, Nr KRS: 0000229038 prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN , zwany dalej KBORU.

Adres do korespondencji: ul. Królewska 16, 00-103 Warszawa

Podmiot objęty Gwarancją Odszkodowawczą – przedsiębiorca prowadzący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej zarejestrowaną działalność gospodarczą lub inny podmiot prawny, posiadający dokumenty potwierdzające prowadzenie takiej działalności umożliwiające objęcie go Gwarancją Odszkodowawczą.

Gwarancja Odszkodowawcza – usługa prewencyjnej ochrony interesów objętego nią podmiotu w zakresie dochodzenia roszczeń odszkodowawczych, likwidacji szkód, oraz innych działań w zakresie, których KBORU świadczy usługi. Powyższe działania dotyczą wyłącznie aktywnych w czasie trwania Gwarancji, polis ubezpieczeniowych, zawartych przez Podmiot objęty Gwarancją Odszkodowawczą w związku ze zdarzeniami, do których doszło w czasie trwania Gwarancji Odszkodowawczej.

III. WARUNKI OBJĘCIA GWARANCJĄ

Warunkiem objęcia Gwarancją Odszkodowawczą jest spełnienie łącznie następujących warunków:

1. Prawidłowe wypełnienie Wniosku Zamówienia Gwarancji Odszkodowawczej, odesłanie podpisanego dokumentu w wersji papierowej na adres korespondencyjny KBORU oraz skanu podpisanego dokumentu na adres mailowy: gwarancja@kboru.pl.
2. Przesłanie dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przez Podmiot objęty Gwarancją Odszkodowawczą: NIP, Regon, KRS lub wypis z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej.
3. Zapoznanie się i akceptacja regulaminu objęcia Gwarancją Odszkodowawczą.
4. Uiszczenie opłaty rocznej lub I raty płatności zgodnie z Wnioskiem Zmówienia Gwarancji Odszkodowawczej przelewem na wskazane we wniosku konto bankowe.
5. Przesłany Wniosek Zamówienia Gwarancji Odszkodowawczej powinien zostać podpisany przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji Podmiotu objętego Gwarancją Odszkodowawczą. W przypadku podpisu Pełnomocnika , konieczne jest dołączenie oryginału stosownego pełnomocnictwa.
6. Przesłanie podpisanego Wniosku jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu Objęcia Gwarancją Odszkodowawczą.

7. Udzielający Gwarancji przed wydaniem decyzji dotyczącej objęciem Gwarancją Odszkodowawczą przeprowadza pod kątem formalnym, weryfikację przesłanego Wniosku Zamówienia Gwarancji Odszkodowawczej.
8. W ciągu 7 dni od daty otrzymania mailowego potwierdzenia o przyjęciu przez KBORU wniosku przedsiębiorca obowiązany jest dokonać opłaty rocznej bądź I raty opłaty (zgodnie z wyborem Klienta na Wniosku Zamówienia na rachunek wskazany na wniosku do KBORU).
9. Po otrzymaniu Wniosku Zamówienia Udzielający Gwarancji wysyła drogą mailową informację o przyjęciu Wniosku, bądź o jego odrzuceniu
10. W terminie 14 dni od daty wpływu płatności na konto KBORU, Udzielający Gwarancji wysyła Podmiotowi Objętego Gwarancją Odszkodowawczą drogą elektroniczną Pakiet Gwarancyjny wraz z fakturą VAT.
11. W przypadku braku uiszczenia opłaty rocznej lub I raty opłaty, Udzielający Gwarancji nie obejmuje Gwarancją Podmiotu. Opłaty nie podlegają zwrotowi.
12. Pakiet Gwarancyjny obejmuje:
 - Plik elektronicznej pieczęci KBORU,
 - Certyfikat objęcia Gwarancją Odszkodowawczą w wersji elektronicznej,oraz następujące czynności na rzecz Podmiotu Objętego Gwarancją Odszkodowawczą:
 - telefoniczne lub mail-owe konsultacje zdarzeń ubezpieczeniowych firmy,
 - zgłoszenie szkód w imieniu firmy,
 - monitorowanie procesu likwidacji szkody,
 - w przypadku rozbieżności co do wyceny szkód – opinia rzeczoznawcy KBORU na podstawie przesłanych elektronicznie dokumentów szkody,
 - w przypadku sporu z ubezpieczycielem przeprowadzenie postępowania odwoławczego (przedsądowego),
 - w przypadku potencjalnego sporu sądowego zaopiniowanie zasadność procesu i rekomendowanie specjalistycznej kancelarii prawnej.
13. Gwarancja Odszkodowawcza zostaje udzielona na 12 miesięcy.
14. Podmiot Objęty Gwarancją, który zamówił Gwarancję z opłatą w ratach, obowiązany jest do dokonania drugiej płatności przed terminem upływu 6 miesięcy od daty rozpoczęcia objęcia Gwarancją Odszkodowawczą. Podmiot, który zamówił Gwarancję Odszkodowawczą z opłatą roczną dokonuje płatności jednorazowo za cały okres obowiązywania Gwarancji.
15. Za datę początkową objęcia Gwarancją Odszkodowawczą uznaje się datę wpływu opłaty rocznej lub I raty opłaty na rachunek KBORU.
16. Data ważności Gwarancji Odszkodowawczej znajduje się na Certyfikacie objęcia Gwarancją Odszkodowawczą.
17. Gwarancja Odszkodowawcza zostaje automatycznie przedłużona na okres kolejnych 12 miesięcy w przypadku braku pisemnej rezygnacji z Gwarancji Odszkodowawczej złożonej do KBORU najpóźniej na 30 dni przed upływem daty ważności Gwarancji Odszkodowawczej.
18. Podstawą działania KBORU jest udzielone przez Zamawiającego pełnomocnictwo brokerskie.

IV. UPRAWNIENIA I OBOWIĄZKI PODMIOTU OBJĘTEGO GWARANCJĄ ODSZKODOWAWCZĄ ORAZ PRAWA I OBOWIĄZKI UDZIELAJĄCEGO GWARANCJI

1. Podmiot objęty Gwarancją Odszkodowawczą ma prawo posługiwania się Certyfikatem i Pieczęcią przez cały okres ważności Gwarancji. Ma prawo komunikowania o objęciu Gwarancją, w tym umieszczanie informacji na ten temat na papierze firmowym, w poczcie elektronicznej, na stronie www, na wizytówkach, materiałach promocyjnych oraz ofertach handlowych.
2. Przedłużenie gwarancji odszkodowawczej po upływie terminu ważności jest dobrowolne, jednak w przypadku zakończenia gwarancji bądź rozwiązania umowy przed upłynięciem terminu ważności gwarancji odszkodowawczej Podmiot objęty Gwarancją obowiązany jest do zaprzestania, nie później niż w dniu upływu terminu ważności Gwarancji bądź w dniu rozwiązania umowy, stosowania gwarancji zgodnie z pkt. IV. 1. Niezastosowanie się Podmiotu do niniejszego zapisu uprawnia Udzielającego Gwarancji do dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Podmiot objęty Gwarancją ma prawo do przedterminowego zrezygnowania z Gwarancji Odszkodowawczej z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
4. Udzielający Gwarancji ma prawo do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym udzielonej Gwarancji w przypadku:
 - złamania zapisów niniejszego regulaminu przez Podmiot objęty Gwarancją,
 - wszelkich działań niezgodnych z prawem dokonywanych przez Podmiot objęty Gwarancją Odszkodowawczą w obszarze objętym Gwarancją i usługami KBORU,
 - nie dokonania w terminie płatności,
 - wszelkich prób manipulowania treścią bądź grafiką Certyfikatu bądź Pieczęcią Gwarancji.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin określa w sposób wyłączny prawa i obowiązki Udzielającego Gwarancji oraz prawa i obowiązki Podmiotu Objętego Gwarancją Odszkodowawczą. Wszelkie informacje o Gwarancji Odszkodowawczej, znajdujące się w innych materiałach, mają wyłączenie charakteru informacyjny.
2. Udzielający gwarancji zastrzega sobie prawo do odmowy objęcia Gwarancją Odszkodowawczą Podmiotu bez podania przyczyny.
3. Wszelkie spory wynikłe z tytułu objęcia Gwarancją Odszkodowawczą będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Udzielającego Gwarancji.
4. Udzielający Gwarancji nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za treści związane z Certyfikatem publikowane i udostępniane przez Podmioty objęte Gwarancją.
5. Udzielający gwarancji zastrzega, że Podmiot objęty Gwarancją ma prawo do wglądu do danych osobowych objętych Wnioskiem Zamówienia i możliwości ich zmiany bądź uzupełnienia.
6. Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony.
7. Regulamin obowiązuje od 1 grudnia 2013 roku.